



## **POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

### **1. Quiénes somos**

Centro Integral de Servicios Punto Clave PH propiedad horizontal ubicada en Calle 27 # 46-70 de la ciudad de Medellín, Colombia, Nit. No. 900.004.830-1, correo electrónico [mercadeo@puntoclave.com.co](mailto:mercadeo@puntoclave.com.co), teléfono: 2611536; que, para efectos de la presente política, en lo sucesivo se denominará simplemente Centro Integral de Servicios Punto Clave en su calidad de persona jurídica responsable y/o encargadas del tratamiento de datos personales.

### **2. Objetivo y alcance de la política General de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales Centro Integral de Servicios Punto Clave.**

Este documento contiene nuestra política aplicable al tratamiento de la información y los datos personales y tiene como propósito comunicar el tipo de información que recolectamos de nuestros clientes, proveedores, empleados y demás terceros con los que tenemos, hemos tenido o estemos construyendo una relación comercial, laboral, reglamentaria, de servicios o de otra índole en desarrollo de nuestro objeto, la finalidad de dicha información, cómo la usamos, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

En el Centro Integral de Servicios Punto Clave reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que nos suministran a través de diversos canales tales como sitios web, punto de información, oficina de administración, entre otros; y estamos comprometidos con la protección y manejo adecuado de los mismos, conforme el régimen legal de protección de datos personales aplicable en Colombia.

### **3. Información y datos personales que obtenemos**

En el Centro Integral de Servicios Punto Clave recolectamos información y datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados y demás terceros con los que tenemos, hemos tenido o estemos construyendo una relación comercial, laboral, reglamentaria, de servicios o de otra índole en el desarrollo de nuestro objeto, la cual puede incluir, entre otros, los siguientes datos:

- Nombres y apellidos y/o razón social
- Tipo y número de identificación.



- Nacionalidad y país de residencia.
- Fecha de nacimiento y género.
- Estado civil
- Teléfono fijo y celular de contactos (personales y/o laborales).
- Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- Fax (personal y/o laboral).
- Profesión u oficio.
- Compañía en la que labora y cargo.
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relación cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.

Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores, localizados en nuestras instalaciones, lo cual es autorizado por nuestros clientes al aceptar esta Política de tratamiento de información y datos personales.

#### **Vigencia del tratamiento de la información y datos personales**

La información suministrada por los clientes permanecerá almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento.

#### **Veracidad de la información**

El Centro Integral de Servicios Punto Clave, presume la veracidad de la información suministrada por nuestros clientes, proveedores, empleados y demás terceros con los que tenemos, hemos tenido o estemos construyendo una relación comercial, laboral, reglamentaria, de servicios o de otra índole y no verifica, ni asume la obligación de verificar dicha veracidad ni la vigencia, suficiencia o autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.



#### **4. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

La información recolectada por el Centro Integral de Servicios Punto Clave, es utilizada para mantenerle informado sobre nuestros servicios, eventos propios y de nuestros comerciantes, programación mensual, campañas promocionales y de mercadeo, sorteos, encuestas, novedades, anuncio de nuevas marcas, disposiciones legales o normatividad, entre otros, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia, autoridades de policía o autoridades judiciales.

Al aceptar esta política general para el tratamiento de información y datos personales, nuestros clientes, en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan al Centro Integral de Servicios Punto Clave, para que realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con su objeto, tales como pero no limitados a, atención de consultas, quejas y reclamos, registros contables, correspondencia, procesamiento e identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de fidelidad y demás finalidades indicadas en este documento. Informamos que en estas actividades pueden estar involucrados terceros proveedores (tales como proveedores de sistemas de manejos de datos o call centers y contacts centers, nuestros asesores comerciales, y sin perjuicio de otras finalidades que hayan sido informadas en este documento).

Adicionalmente nuestros clientes, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Usar los datos suministrados por ellos de manera electrónica, a través de Sitios Web, de aplicaciones para teléfonos inteligentes (Smartphones), entre otros, para enviarles información comercial a los correos electrónicos registrados, y para enviar información de nuestros comerciantes y/o locatarios.
- Utilizar la información recibida de ellos, para fines de mercadeo de nuestros locatarios y de los productos y servicios de Centro Comercial Punto Clave.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados por sus clientes.



- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad de Centro Integral de Servicios Punto Clave.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

#### **5. Protección, seguridad y confidencialidad de la información**

La información de nuestros clientes y usuarios es de vital importancia para el Centro Integral de Servicios Punto Clave. Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Los terceros contratados por Centro Integral de Servicios Punto Clave, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato del Centro Integral de Servicios Punto Clave con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de esta.

#### **6. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.**

Los clientes tienen derecho a acceder a los datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de estos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente



Política de tratamiento de información y protección de datos. Los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012.

Los clientes tienen derecho a consultar y conocer los detalles del tratamiento de los datos personales que realizamos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política.

Para hacer efectivos sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, los clientes titulares de los mismos podrán hacerlo enviando su solicitud al correo electrónico [mercadeo@puntoclave.com.co](mailto:mercadeo@puntoclave.com.co) o a través de nuestra página web [www.puntoclave.com.co](http://www.puntoclave.com.co) o al teléfono 2611536 de la ciudad de Medellín, de conformidad con la presente política y suministrando los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Asunto.

En el caso de que cualquier titular de los datos u otro tercero, consideren que un contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de contacto y comercialización conlleva alguna violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación con la siguiente información a las direcciones arriba indicadas:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular.



- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de estas.

### **7. Modificaciones a la Política de Tratamiento de información y protección de datos**

Centro Integral de Servicios Punto Clave, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta política, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web o a través del último correo electrónico proporcionado.

### **8. Aceptación**

Cada cliente acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política, cuando proporciona los datos a través de nuestros puntos de atención, incluyendo el Contact Center, o cualquier otro medio, o cuando hace “clic” en la función “Aceptar” o sigue navegando en nuestros sitios web.

### **9. Vigencia**

Esta Política General de tratamiento de información y protección de datos personales, es efectiva desde la fecha de su publicación.

La última revisión publicada es del 05 de agosto de 2013.

Centro Integral de Servicios Punto Clave